

ZOMER 2023

# LEADY



## *IT als basis*

Ondersteuning van  
schaalvergroting en digitaal  
samenwerken met klanten

## Terminal Bergen op Zoom volledig operationeel

Kracht en volume van  
de West-Brabant Corridor  
blijven toenemen

---

## *new horizons*

Met de blik vooruit manoeuvreren  
in een veranderende wereld  
vol kansen

**BTT** MULTIMODAL  
GROUP

# 'We lead the way'

## COLOFON

Concept en ontwerp Brandworks creative friends // Tekstredactie Swaans Communicatie

Fotografie Bram Delmée Fotografie // Drukwerk MM Printing

Contactgegevens BTT Multimodal Group, Geminiweg 51, 5015 BP Tilburg, info@bttmultimodal.nl +31-13 580 18 00

## 04

### LEAD

We raken niet uitgepraat over ons vak. Daarom is het tijd voor een eigen magazine.

## 06

### NEW HORIZONS

Wendbaar zijn én een visie hebben: die combinatie is nodig in de snel veranderende wereld.



## 08

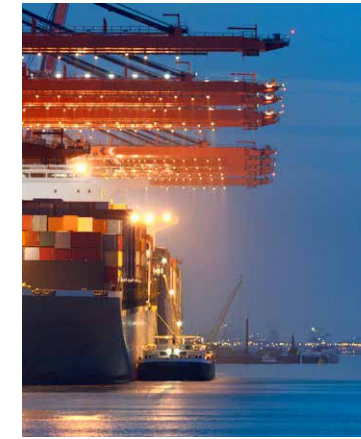
### FRISSE WIND

Het ventileren van containers is een essentiële stap voordat ze gelost kunnen worden.

## 11

### 25 YEARS OF BTT

Al een kwart eeuw onderscheidend door een eigen koers en een vooruitstrevende visie.



## 12

### WEST-BRABANT CORRIDOR

Dagelijkse transporten van Rotterdam naar het Brabantse achterland met een vaste vloot.

## 14

### IT ALS BASIS VOOR TOP-PERFORMANCE EN SCHAALVERGROTING

Innovaties in systemen en op de terminals gaan hand in hand.

## 17

### DOOR DE LENS VAN NOORTJE

"Sinds ik hier ben gestart, is geen werkdag hetzelfde geweest".



## 18

### HET FUNDAMENT VAN BTT

De vier steunpilaren van onze service.



## 22

### FREIGHT MANAGEMENT

BTT als slimme regisseur van internationale supply chains.

## 24

### MARLOG

Positioneert vier personenauto's in één zeecontainer en brengt wekelijks 800 electric vehicles aan land bij BTT.

## 26

### BTT IN BERGEN OP ZOOM

Een impuls voor betrouwbaarheid en flexibiliteit voor ál onze klanten.



*‘We willen graag onze inspirerende en enthousiaste verhalen delen, daarom starten we met dit magazine’*

WIL VERSTEIJNEN, JORDY VERSTEIJNEN,  
BRAM BIEMANS, REMON VERSTEIJNEN

## lead

De wereld van inland containerlogistiek verandert snel en BTT verandert mee. Om onze passie en kennis nog meer te delen, vinden we het tijd voor een volgende stap: een eigen magazine. Lead! De introductie van Lead komt wat mij betreft op een perfect moment, namelijk in het jaar dat we ons 25-jarig jubileum vieren.

In de afgelopen 25 jaar is er enorm veel gebeurd en we zijn trots op waar we vandaag de dag staan. We hebben voorzien in een behoefte, een standaard gezet en lopen nog altijd voorop in deze zeer dynamische markt. Dat zie je ook terug in Lead. Lead is er voor iedereen die werkt – en interesse heeft – in inland containerlogistiek.

Met belangrijke ontwikkelingen binnen onze branche, de ins en outs over onze strategie, partnerships en onze oplossingen. **We lead the way.**

In dit eerste nummer lees je onder meer hoe we nu en in de toekomst een betrouwbare, duurzame en innovatieve partner blijven en zijn. Hoe we dankzij onze nieuwe terminal in Bergen op Zoom 24 miljoen extra transportkilometers van de weg halen. En hoe we de digitale samenwerking met klanten optimaliseren. Ook geven we inzicht in onze visie op de markt van inland containerlogistiek.

Dit magazine is een gezamenlijke inspanning van onze collega's, partners en klanten. Dank daarvoor. De keuze om Lead samen met hen te maken is een bewuste en past perfect bij BTT, waar mensen altijd centraal staan. De mensen voor wie we werken én onze eigen mensen. Ideeën voor het volgende nummer zijn altijd welkom.

Je kunt ze mailen naar [marketing@bttmultimodal.nl](mailto:marketing@bttmultimodal.nl).

BRAM BIEMANS, OPERATIONEEL DIRECTEUR BTT



*‘Winnaars hebben een plan, verliezers een excuus’*

# new horizons



We ondernemen in turbulente tijden, waarin wendbaarheid misschien wel ons belangrijkste gereedschap is. Zeker in de werelden waartussen BTT een schakel vormt, is continu veel dynamiek. Consolidatie en schaalvergroting zijn aan de orde van de dag. Daarnaast functioneren ontwikkelingen in economie, politiek en arbeidsmarkt als communicerende vaten. Het is in een snel veranderende wereld steeds moeilijker om ver vooruit te kijken. Maar dat neemt niet weg dat een stip op de horizon essentieel is om met visie te kunnen ondernemen. Met een team en management dat niet bang is om schouders eronder te zetten dat het talent heeft om rond onvoorziene omstandigheden te manoeuvreren, met de blik vooruit. Want waar uitdagingen zijn, zijn ook volop kansen.

van deze terminal op de West-Brabant Corridor. Vaste calls bij deep sea ports, dagelijkse vaar- en railroutes, bundeling van ladingstromen en de mogelijkheid om empty containers uit te wisselen waar ze nodig zijn, bieden onze klanten voordelen die zij elders niet vinden. Dankzij extra focus en groei zullen deze voordelen de komende jaren nog verder toenemen.

Met een fijnmazig netwerk met terminals vinden groeiende volumes vrachten en goederen in de toekomst via multimodaal vervoer hun weg van en naar het achterland.

#### **BTT Freight Management**

Groei van onze diensten op het gebied van freight management heeft de komende jaren onze focus. Het als organisator van transport optimaal benutten van de diverse, bestaande railverbindingen met China en de ontwikkeling van nieuwe railverbindingen binnen Europa zijn hiervoor de basis. Onze rol als specialist in internationale supply chains bleef niet onopgemerkt dankzij onze unieke propositie: een treinverbinding tussen China in Europa, die qua transitijden het zeetransport eenvoudig verslaat. Een aanzienlijk deel van het freight management kan in eigen beheer – en zonder tussenkomst van derden – worden uitgevoerd, ook door-to-door. Dat is een unieke propositie in de markt die we verder willen uitbouwen.

De groeiende behoefte aan consolidatie van goederen in één container wordt beantwoord door onze LCL-service. Per levering maken wij alle documentatie in orde. In onze eigen warehouses zijn alle benodigde faciliteiten aanwezig voor alle voor- en natrajecten van containerzendingen. Dit kunnen we tevens doen met eigen containers: de BTT Cargo Box. Naast onze dienstverlening van en naar China werken we ook hard aan de verdere uitbreiding van ons Europese netwerk voor bestaande, maritieme klanten. Al deze diensten sluiten aan op een klantbehoefte die alsmar gaat groeit: concurrerende, betrouwbare en duurzame ontzorging.

#### **BTT Continentaal**

We zetten de komende jaren ook in op groei van onze continentale activiteiten, de afhandeling van treinverbindingen van en naar Europese en Aziatische bestemmingen. Dit alternatief voor wegvervoer trekt al jaren de aandacht, zowel nationaal als internationaal, en zal door aankomende klimaatwetgeving, arbeidsmarktontwikkelingen en congestie nog aantrekkelijker worden. Dankzij de eigen, strategisch gelegen railterminals in Tilburg en Rzepin (Polen), die onderdeel uitmaken van de North Sea Baltic Corridor, is er aansluiting naar Oost-Europese verbindingen en de Betuwelijn. De vaste waarde die onze Tilburgse railterminal inmiddels is voor de zijderoute versterkt ook richting toekomst onze banden met het achterland van China, waar de economische bedrijvigheid in rap tempo expandeert. Aanvullend gaat onze aandacht uit naar groei in internationale treinen en het uitbreiden van warehousing-activiteiten rondom de railterminals. Zo kunnen we onze klanten nog breder van dienst zijn.

WIL VERSTEIJNEN, CEO BTT

#### *BINNEN DE ORGANISATIESTRUCTUUR VAN BIT ONDERSCHIEDEN WE DRIE DISCIPLINES:*

- 1 **BTT Maritiem**  
Alle containerbewegingen van en naar de deep sea havens van Rotterdam en Antwerpen.
- 2 **BTT Freight Management**  
Organisatie van internationale supply chains.
- 3 **BTT Continentaal**  
Ladingstromen via eigen spoorterminals van en naar Europese en Aziatische bestemmingen.

#### **BTT Maritiem**

Optimale bezettingsgraden en een sterkere verdichting van het netwerk hebben de komende jaren prioriteit. Het fundament hieronder zijn bestaande en toekomstige strategische locaties dicht bij de zeehavens en in het achterland. Aangevuld met gunstig gelegen inlandterminals in het achterland, die zijn voorzien van de beste beveiliging en onze klanten breed ontzorgen rondom containertransport. Eerste wapenfeiten op dit vlak zijn de overname van de bestaande terminal in Bergen op Zoom en de nieuwbouw van een tweede, er direct naast. Plus de aansluiting

# frisse wind

Het ventileren van containers is een essentiële stap voordat ze gelost kunnen worden.

Specialist EWS Group zorgt er sinds 2010 samen met BTT voor dat schadelijke en ongewenste gassen uit zeecontainers worden verwijderd. "Zo'n lange, goede samenwerking is het resultaat van vertrouwen en een gezamenlijk doel: een tevreden klant," zegt Marcel van den Brink van EWS.



In een container kunnen tal van gassen zitten, afhankelijk van de inhoud, het verpakkingsmateriaal of eventuele bestrijdingsmiddelen. Het zijn vaak geen torenhoge of schadelijke concentraties. Toch moeten gassen uit de container worden verwijderd voordat het lossen kan beginnen. Dat is wettelijk bepaald. EWS Group is daarin gespecialiseerd en ventileert de containers op de terminals van BTT.

#### Verplichte arbo-eisen

Die waarden zijn om meerdere redenen belangrijk. Niet in de laatste plaats voor de gezondheid van degene die met de containers werkt. Zodra iemand ermee aan de slag gaat, wordt een container gezien als een werkplek. En zoals elke werkplek moet ook een container voldoen aan bepaalde arbo-eisen. In de Arbowet staan onder meer strikte regels over de grenswaarden van gassen.

In de samenwerking met BTT ventileert EWS de containers met een vast team op de BTT-containerterminals. Dat heeft volgens Marcel zo zijn voordelen. "Omdat we nagenoeg permanent actief zijn op de plek waar de containers gelost worden, kunnen we duurzaam en tegen marktconforme prijzen ons werk doen. Bijvoorbeeld omdat we onnodige vervoersbewegingen voorkomen."

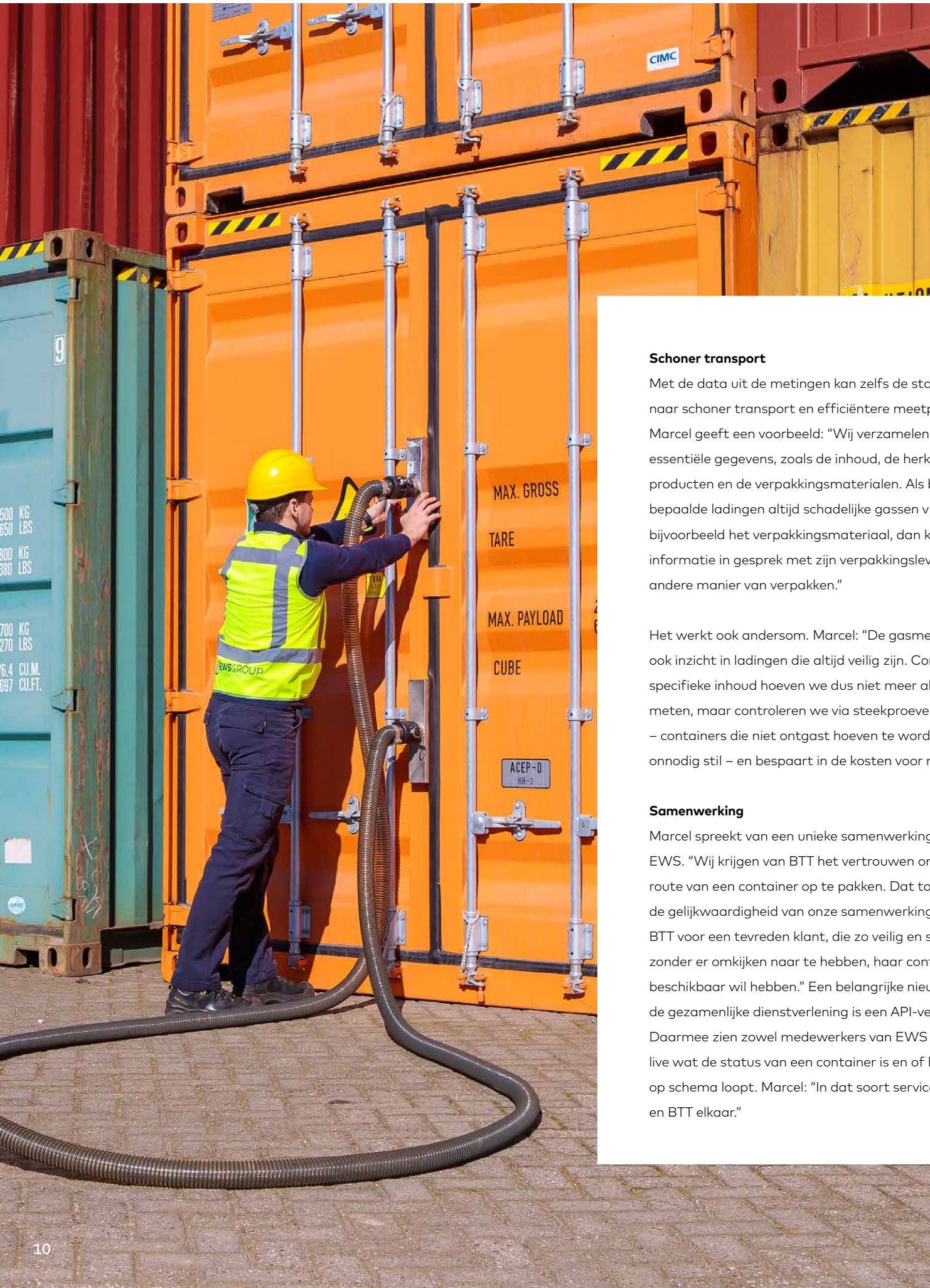
#### Gasmetingen

Niet alleen het ventileren is een belangrijke taak van EWS. Een andere grote meerwaarde zit in de gasmetingen. EWS meet jaarlijks zo'n 115.000 containers. Elk bedrijf dat containers lost, moet daarvoor een protocol hebben. Bijvoorbeeld als het gaat om de gasafvoer. Marcel: "Wij meten vooraf de concentraties, op basis waarvan bepaald wordt hoe een container afgehandeld wordt en de gassen verwijderd worden." Ook dat gebeurt op de BTT-terminals. Marcel: "Blijkt uit een meting dat ventilatie noodzakelijk is, dan kan dat direct plaatsvinden. Bovendien heeft de klant snel informatie over de status van zijn container en waarom het lossen ervan pas later gebeurt."

De kennis die EWS opdoet met de gasmetingen, in combinatie met haar jarenlange ervaring, is waardevol voor de eindklant, legt Marcel uit: "We kunnen inmiddels op basis van de lading nauwkeurig inschatten welke containers bepaalde gassen bevatten en hoelang het duurt voordat een gas is afgevoerd. Daarop kunnen we proactief sturen. Dat gebeurt in de meeste gevallen via een soort stofzuigerconstructie. Via de rubbers van de containerdeuren zuigen we de gassen eruit, tegelijkertijd blazen we door de ventilatieroosters verse lucht naar binnen. Als de concentraties onder de vastgestelde grenswaarden komen, geven we de container vrij en kan die worden gelost."

*‘Leverbetrouwbaarheid is een groot goed in logistiek. Daarin spelen wij een mooie rol.’*

MARCEL VAN DEN BRINK, EWS GROUP



#### Schoner transport

Met de data uit de metingen kan zelfs de stap gezet worden naar schoner transport en efficiëntere meetprocessen. Marcel geeft een voorbeeld: "Wij verzamelen van alle metingen essentiële gegevens, zoals de inhoud, de herkomst van de producten en de verpakkingsmaterialen. Als blijkt dat er bij bepaalde ladingen altijd schadelijke gassen vrijkomen door bijvoorbeeld het verpakkingsmateriaal, dan kan de klant met die informatie in gesprek met zijn verpakkingsleverancier over een andere manier van verpakken."

Het werkt ook andersom. Marcel: "De gasmetingen geven ook inzicht in ladingen die altijd veilig zijn. Containers met die specifieke inhoud hoeven we dus niet meer allemaal door te meten, maar controleren we via steekproeven. Dat geeft tijdswinst – containers die niet ontgast hoeven te worden, staan niet onnodig stil – en bespaart in de kosten voor meten en ventileren."

#### Samenwerking

Marcel spreekt van een unieke samenwerking tussen BTT en EWS. "Wij krijgen van BTT het vertrouwen om dit deel van de route van een container op te pakken. Dat toont wat mij betreft de gelijkwaardigheid van onze samenwerking. En net als wij gaat BTT voor een tevreden klant, die zo veilig en soepel mogelijk, zonder er omkijken naar te hebben, haar containers vervoerd en beschikbaar wil hebben." Een belangrijke nieuwe toevoeging aan de gezamenlijke dienstverlening is een API-verbinding. Daarmee zien zowel medewerkers van EWS en BTT als de klant live wat de status van een container is en of het transport nog op schema loopt. Marcel: "In dat soort services vinden EWS en BTT elkaar."

# 25

years  
of BTT

#### Wanderlust, a strong desire to travel!

Ontdekken. Op avontuur gaan. Ondernemen. Nooit alleen, altijd samen. Dat is BTT al 25 jaar. Continu grenzen verleggend, op zoek naar nieuwe kansen en mogelijkheden. Dat geeft ons energie!

Out of the box denken hoort bij ons. Wij bepalen onze eigen koers en durven ambitieus te zijn en risico's te nemen. Zo innoveren we en maken we samen impact. Deze reis duurt dit jaar al 25 jaar. Een reis die we dit jaar feestelijk gaan vieren. Hierover later meer!

Sinds 2018 is BTT als deelnemer en aandeelhouder actief in de West-Brabant Corridor. Binnen dit samenwerkingsverband worden ladingen gebundeld in schepen op de route tussen de Rotterdamse havens en achterlandterminals in Tilburg, Moerdijk, Oosterhout en sinds kort ook Bergen op Zoom.

Jordy Versteijnen is vanuit zijn rol binnen operations nauw betrokken bij de ontwikkelingen in de West-Brabant Corridor. "Door de letterlijke bundeling van volumes van diverse inlandterminals, zijn we in onze vervoerderrol als BTT een vaste waarde in de Rotterdamse haven. Onze schepen varen ondertussen 7 dagen per week tussen de havens en het achterland. Inmiddels telt onze vaste vloot 14 schepen. Dankzij onze volumes hebben we dagelijks fixed windows bij verschillende terminals, waardoor onze klanten van continuïteit profiteren. Dat wij op vaste tijden kunnen aanmeren, is namelijk echt uitzonderlijk."

#### Betrouwbaar zonder toeslagen

Wegvervoerders hebben veel minder speelruimte en zekerheid in de Rotterdamse havens. Jordy: "Wachttijden bij terminals lopen steeds vaker op vanwege drukte of personeelstekorten. Bovendien zijn er nog de piektoeslagen. Wanneer je tussen 6.00 uur en 18.00 uur bij de terminal terecht wil, betaal je voortaan per container 15 euro toeslag. Vanwege files en andere onvoorziene omstandigheden onderweg is het voor vrachtwagens bovendien steeds moeilijker om überhaupt hun toegewezen tijdslots te halen. Ben je te laat? Dan moet je gewoon weer achteraan sluiten. Daar waar wij ineens 350 TEU op een schip laden, heb je vele malen meer vrachtwagens

zonder vertraging nodig om hetzelfde aantal containers het land in te vervoeren."

#### Pieken en dalen opvangen

Los van de logistieke voordelen en de CO2-reductie, heeft de West-Brabant Corridor ook een vereenvoudigde administratieve afhandeling, die optimale beladingsgraad van de schepen mogelijk maakt. Jordy: "Alle aangesloten terminals plannen vanuit één systeem. Dankzij de gedeelde planning kunnen we elkaars pieken en dalen makkelijk opvangen en benutten we alle ruimte in de schepen maximaal. Vanzelfsprekend ook een belangrijk pluspunt in het licht van de kostprijs."

#### Rapportage

Los van betrouwbaarheid en flexibiliteit, gaan gesprekken tussen BTT en het management van klanten en eindontvangers ook steeds vaker over duurzaamheid en footprint, omdat zij op dat vlak doelstellingen hebben. Jordy: "Daarover kunnen we heel eenvoudig aan de klant rapporteren. Inzichtelijk maken hoeveel CO2 er bespaard is. Of hoeveel kilometers er van de weg zijn gehaald. Voor de last mile, dus vanaf de terminal naar de eindbestemming, investeren we nu in nieuwe elektrische vrachtwagens. Daarmee verduurzamen we ook de allerlaatste kilometers."



**500.000**  
TEU per jaar

**800.000**  
TEU groeiambitie

**2.100** méter kade  
**2.000** vaarbewegingen per jaar  
**50** miljoen jaarlijkse besparingen  
van wegkilometers

*‘Innovaties in systemen  
en op de terminals  
gaan hand in hand’*

SJOERD DE ROOVER, MANAGER BUSINESS ENGINEERING & IT

## als basis voor top-performance en schaalvergroting

Een toekomstproof platform met realtime informatievoorziening dat dankzij algoritmes grote denkkraft ontwikkelt. Zodat het moeiteloos integreert met bijvoorbeeld externe boordcomputers en planningtools van leveranciers en klanten. Samen met partner Modality heeft BTT een nieuw multi-leg-systeem gebouwd en geïmplementeerd. De vooruitgang is enorm. Bijvoorbeeld omdat het menselijk repeterend en foutgevoelig werk vervangt. Maar ook omdat het schaalvergroting ondersteunt. En het dankzij API-interfaces digitale samenwerking met klanten optimaliseert."

**Sjoerd de Roover, Manager Business Engineering & IT**, staat aan de wieg van de ontwikkeling van het multi-leg-systeem webportal dat in 2021 live ging. Zo'n systeem legt het volledige containertransport van begin tot eind vast. In 2019 startte hij met het maken van de blauwdruk. "Ik ben van oorsprong geen IT'er, maar studeerde logistiek en economie en deed ervaring op bij diverse grote transportbedrijven. Mijn kracht zit in het vertalen van operationele vraagstukken en processen naar IT-oplossingen en andersom. Voorafgaand aan de bouw van ons nieuwe platform heb ik daarom vooral veel gesprekken gevoerd en vragen gesteld. Om vervolgens zaken te analyseren, processen met elkaar te verbinden en te onderzoeken hoe dingen beter, sneller en efficiënter kunnen. IT is daarbij nooit een doel, maar een middel."



*‘Realtime toegang tot de meest actuele informatie voor iedereen’*

#### Hoge performance

De klanten en partners van BTT spelen daarbij vanzelfsprekend een sleutelrol. "Realtime informatievoorziening is cruciaal in de hele keten. Net als het bieden van flexibiliteit. Dat is een van onze kernwaarden en daarom stond direct vast dat een nieuw platform dat maximaal moest faciliteren. Want schaalbaarheid van je volumes is één, maar gelijktijdig wil je ook op het hoogste niveau performance bieden. Daarbij was belangrijk dat we klanten op een laagdrempelige manier kunnen aansluiten op ons systeem, zodat zij in hun eigen systemen geïnformeerd zijn over de status van hun opdrachten en containers. Hiervoor is een standaard API gebouwd waar een klant op kan aansluiten. Via een standaard API kunnen orders worden aangemaakt en geüpdatet. Daarnaast kan de klant ook automatisch actuele statussen van de container opvragen. Indien klanten geen mogelijkheden hebben om via de API te koppelen, dan kunnen ze deze informatie via de nieuwe BTT webportal bekijken.

#### e-CMR

Naast het webportalproject en de digitale informatie-uitwisseling met partners en klanten, initieert en managet Sjoerd diverse andere automatiserings- en digitaliseringsprojecten voor BTT. "Zo zijn we nu druk bezig met het project e-CMR, dat we na een pilotfase verder uitrollen. Het doel? Einde van het tijdperk van papieren CMR's. Voor iedereen overal digitaal toegang tot de vrachtbrief van elke vracht. Dat is een immense verbetering die daarnaast een kostenbesparing gaat opleveren, alleen al vanwege het feit dat elke betrokkene realtime toegang heeft tot de meest actuele informatie."

#### Efficiency op de terminals

Plan-algoritmes gaan ook op de terminals zorgen voor procesoptimalisatie. Voor de reachtruckmachinisten bijvoorbeeld. "Op basis van hun bestemming en de benodigde handling, bepaalt een algoritme binnenkort waar een geloste container geplaatst moet worden. Tot voor kort deden onze mensen dat allemaal uit het hoofd, op basis van hun kennis en ervaring. Dat is natuurlijk erg kwetsbaar. Want hoe leer je dat een nieuwe collega? En hoe weet je eigenlijk zeker dat jouw persoonlijke inschatting de juiste is? Het algoritme maakt werk voor de reachtruckmachinisten eenvoudiger en minder foutgevoelig. Het aantal transportbewegingen zal dalen, wat betekent dat de efficiency op de terminal toeneemt. Dat helpt bij het verkorten van doorlooptijden. Richting de toekomst bereidt deze innovatie voor op de inzet van autonoom werkende kranen. In Bergen op Zoom zijn de nieuwe kranen hier zelfs al geschikt voor, maar wet- en regelgeving zijn vooralsnog een uitdaging om dit daadwerkelijk te operationaliseren."

#### Mens en algoritme

Interessant is dat het algoritme is gebouwd met input van de mensen die het werk nu op inzicht en ervaring doen. Die data zijn, samen met andere parameters, de basis waarop het systeem gaat leren. "Dat laat maar weer eens zien dat de machine de mens niet zomaar vervangt, maar dat we juist door samenwerken geweldige ontwikkelingen kunnen realiseren. Ook kunnen we meer resultaat behalen met hetzelfde aantal mensen. In het bedrijf More Optimal hebben we een perfecte partner gevonden om dit voor ons te operationaliseren."

#### OCR

Dat optimalisaties niet altijd gepaard hoeven gaan met grote trajecten, bewijst een andere recente innovatie. "Bij de entree van de terminal hangen sinds enige tijd OCR-camera's. OCR staat voor Optical Character Recognition en betekent dat deze camera's zowel het containernummer als het kenteken van het chassis en de vrachtwagen herkennen. De scan zorgt ervoor dat de chauffeur direct op zijn boordcomputer ziet waar op de terminal hij moet zijn én welke container hij na het lossen weer moet meenemen. Hiermee is het gateproces volledig geautomatiseerd. Aanvullend kan More Optimal een planvoorstel doen waar de container moet worden afgezet en wat de volgende opdracht voor de chauffeur wordt." Voor de komende periode staan er zo nog tal van andere projecten op de rol. Innovaties in de systemen en op onze terminals gaan meestal hand in hand."



*door de lens van noortje*

Noortje van Tuijn is Marketing Coördinator bij BTT. "Sinds ik hier begin vorig jaar ben gestart, is geen werkdag hetzelfde geweest", vertelt ze. Dat is maar goed ook, want als Noortje tijdens haar werk ergens van geniet, dan is het van dynamiek en gezonde druk op de ketel.

#### Ochtend

"Mijn ochtenden vullen zich regelmatig met het maken van presentaties, bijvoorbeeld als de directie of salescollega's afspraken hebben met klanten of prospects. Het verhaal moet optimaal aansluiten op de behoefte of klantvraag die er ligt.

Ook ben ik verantwoordelijk voor alle socials van BTT, alles gebeurt uiteraard in de BTT huisstijl, want ook de uitstraling is belangrijk."

#### Middag

"Na de lunch heb ik contact met veel verschillende partijen, zowel in- als extern. Ik leid de productie van de nieuwe bedrijfsfilm in goede banen en coördineer het evenement rondom het vijftienvigjarige bestaan van BTT: een tweedaags jubileumfeest voor zowel klanten en leveranciers als medewerkers. Ik heb genoeg te doen. Bijvoorbeeld het uitdenken en doorontwikkelen van het thema en het overleggen met de eventplanner over de invulling van het entertainment. We willen een feest neerzetten waarover wordt nagepraat, dus ook de kleinste details zijn belangrijk. Vandaag heb ik weer belangrijke dingen afgetikt."

#### Einde dag

"Wanneer mijn werkdag er bijna op zit, optimaliseer ik samen met de HR-afdeling nog wat details op onze geheel vernieuwde [werkenbijbtt.nl](https://werkenbijbtt.nl) website.

Ik controleer enkele vacatureteksten, verzamel beeldmateriaal en zet daarna alles online. In mijn rol verbeter ik de sollicitatiereis door de stappen tot een minimum te beperken. Meebewegen in een veranderende, krappe arbeidsmarkt is voor ons heel belangrijk. Toekomstige collega's vinden door onze aanpak hun weg naar ons bedrijf sneller én beter."



#### Noortje in haar vrije tijd

Noortje (46) heeft samen met haar partner vijf kids en een hond. Daarnaast heeft ze een passie voor fotografie. Haar liefde voor mooie beelden kan ze niet alleen kwijt in haar werk, maar ook privé. Na het fotograferen van een emotioneel verlies binnen haar familiekring, heeft Noortje de ambitie om fotograaf te worden bij Stichting Still. Dankzij goede afspraken met haar leidinggevende, kan Noortje, straks, dit vrijwilligerswerk doen naast haar werk als Marketing Coördinator.

# fundament

# het

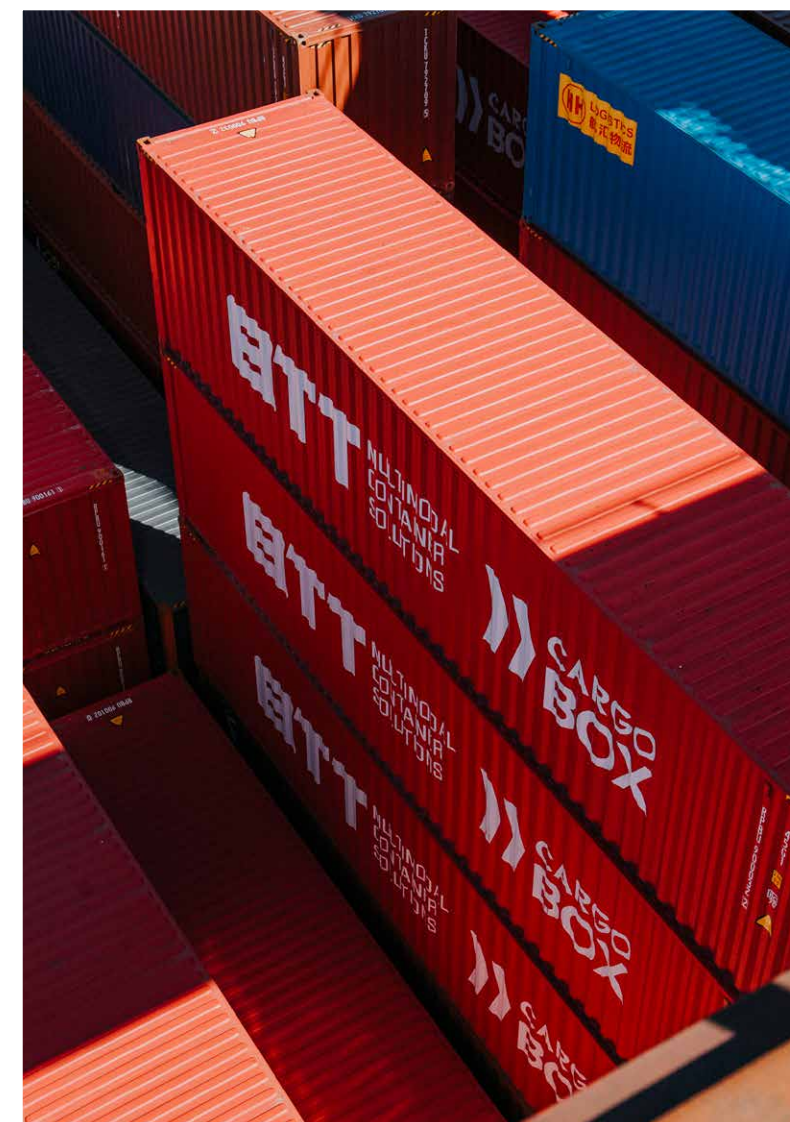
# van BTT

de vier steunpilaren van onze service

BTT's missie is het ontzorgen van onze klanten in containerlogistiek. Op zo'n manier dat zij er altijd op mogen vertrouwen dat het transport optimaal verloopt. Dat doen we met een duidelijke ambitie: we willen de meest toonaangevende en inspirerende operator in multimodaal inlandcontainertransport van Nederland worden.

Ons unieke en uiterst duurzame concept vormt de route naar ons doel. Dit concept bestaat uit logistieke diensten onder eigen regie, in een netwerk van verschillende modaliteiten, zoals schepen (water), treinen (spoor), vrachtwagens (weg) en warehouses. Dit concept maakt ons tot een betrouwbare en innovatieve ketenpartner voor nationale en internationale klanten.

**Het fundament onder onze missie, visie en ambitie bestaat uit vier onmisbare steunpilaren: veiligheid, kwaliteit, duurzaamheid en flexibiliteit.**



## VEILIGHEID

### Voor mensen en goederen

Wij zorgen voor een veilige werkomgeving voor onze mensen en onze leveranciers, zodat zij hun werk altijd veilig kunnen doen. Op vaste momenten op onze terminals en in onze warehouses bespreken en monitoren we de veiligheid samen met onze mensen. Vanzelfsprekend zorgen wij er ook voor dat de goederen van onze klanten goed beveiligd zijn zodra wij ze in beheer hebben. Uiteraard werken wij altijd conform de geldende wet- en regelgeving.

Iedereen heeft het recht om elke dag veilig thuis te komen. Daarom is veiligheid zo belangrijk voor ons. We integreren veiligheid in onze bedrijfscultuur en prediken het niet als opgedrongen regels of maatregelen. Onze terminal- en warehouse-medewerkers, rangeerders en chauffeurs, dragen een grote verantwoordelijkheid als het gaat om veilig werkgedrag. Daarom besteden we veel aandacht aan de persoonlijke begeleiding en training van onze mensen. We voeren persoonlijke feedbackmomenten met medewerkers om op een constructieve manier te verbeteren en te optimaliseren.



**KWALITEIT**

**Doen wat we beloven**

Klanten krijgen van ons een duidelijke belofte: wij leveren hun goederen af volgens afspraak. En bieden waar nodig aanvullende diensten op het gebied van containerlogistiek. Dit vereist van ons een strak ingerichte organisatie die de kans op afwijkingen minimaliseert en werkt op basis van operational excellence. Wij zijn continu gericht op 'doen wat we beloven'. Dat is waar kwaliteit bij BTT voor staat. Daarom zijn onze terminals ingericht volgens TAPA-normen, beschikken we over de AEO-status en gelden binnen de organisatie overal strenge kwaliteitsnormen. Om deze kwaliteit blijvend te kunnen bieden, verwachten wij van onze mensen maximale inzet. Zij mogen van ons verwachten dat wij alles in het werk stellen om een goede werkgever te zijn.



**DUURZAAMHEID**

**Onderdeel van ons DNA**

Wij investeren in duurzame transportmiddelen, werken continu aan het verhogen van de bezettingsgraden op onze schepen en treinen en kiezen waar het kan altijd multimodale vervoersoplossingen boven vrachtwagenvervoer. Door containers in grote hoeveelheden tegelijk via barge of trein te vervoeren, zorgen wij voor een gigantische vermindering van het aantal vrachtwagenkilometers en dus voor een enorme CO2-reductie. Het reductiepotentieel benoemen we al in onze offertes. Samen met opdrachtgevers en partners initiëren we continu duurzaamheidsinitiatieven.

Onze mensen nemen wij mee in ons streven naar duurzaamheid. Zo blijft het onderdeel van ons DNA. We kijken ook naar onze leveranciers. Van hen verlangen we dat ze duurzaam werken en met duurzame oplossingen komen.



**FLEXIBILITEIT**

**Snel schakelen**

Onze dienstverlening vraagt om wendbaarheid. Wij moeten in staat zijn om ons gemakkelijk aan te passen en snel te schakelen bij wijzigende omstandigheden. En die zijn er in onze sector zeker. Daarbij houden we altijd scherp in de gaten dat flexibiliteit niet leidt tot een ongestructureerde werkwijze. Dat kan namelijk zijn weerslag hebben op onze kernwaarden kwaliteit en veiligheid.

Ondernemerschap staat bij ons hoog in het vaandel. Wij denken altijd in kansen en oplossingen.

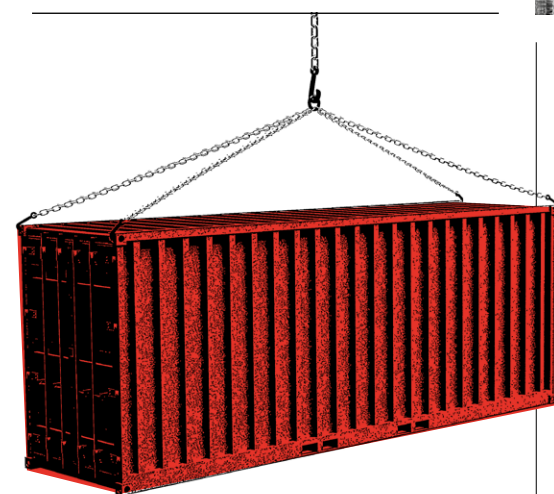


**15.000**

TEU opslagcapaciteit

**800**  
EIGEN CONTAINERS

**7**  
terminals



**167.000**

aantal containers



**850** TREINEN  
afgehandeld in 2022

**TWEE  
HONDERD  
ZESTIG  
MEDE  
WERKERS**

**7,8**  
medewerkers-  
tevredenheid



**90%**

DELIVERY PERFORMANCE

**300.000**

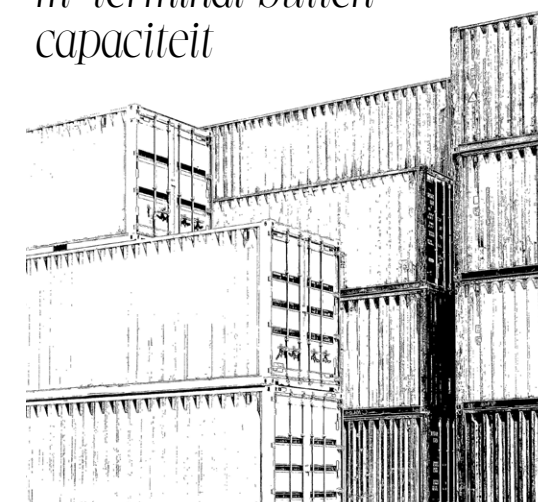
m<sup>2</sup> terminal buiten-  
capaciteit

**20 mln**

KILOMETERS WEG-  
BESPARING PER JAAR

**10+ API**  
VERBINDINGEN

**50.000**  
m<sup>2</sup> warehouse



**ZES CY**  
concepten

**79%**  
**AUTO-  
MATISCH  
BOEKEN**

DOELSTELLING  
EIND 2023 >90%

\*Van 1 januari 2022 tot 1 mei 2023.



# freight management



Als specialist in de organisatie van internationale supply chains, is BTT al sinds de beginjaren van het bedrijf een wereldregisseur. Letterlijk. Want het team dat de divisie Freight Management aanstuurt, coördineert goederenstromen tussen bijvoorbeeld het achterland van China en Europa (en vice versa). Roland Verbraak pioniert al jaren in steden als Chengdu, waar BTT een eigen kantoor heeft en dus inmiddels een gevestigde naam is.

Een goed voorbeeld van de uitgebreide mogelijkheden in de dienstverlening van en naar China, is terug te zien in het China Cargo Center dat in 2022 in Tilburg werd geopend. Roland: "In de showroom van het centrum demonstreren Chinese bedrijven hun goederen aan Nederlandse ondernemingen. Bovendien is hier een op- en overslaglocatie specifiek voor goederen die we via de nieuwe zijderoute van en naar China vervoeren. Het laat zien hoe we ons partnership vormgeven. Het werkt twee kanten op. Niet alleen figuurlijk, in ons geval ook letterlijk."

#### Sterke groei

Een groot deel van het freight management dat BTT voor klanten verzorgt, gebeurt via de treinverbindingen en de logistieke services die BTT in eigen huis heeft. "Wat wij doen is het organiseren van dienstverlening aan supply chains. Daarnaast is er een intensieve samenwerking binnen de BTT groep. De terminals en het spoorbedrijf maken namelijk onderdeel uit van de eigen organisatie, BTT Multimodal Container Solutions. Dat laat zien dat freight management zowel voor klanten als voor de interne organisatie een duurzame meerwaarde heeft. Die combinatie van elementen

maakt ons echt uniek, wat weer heeft geresulteerd in sterke groei. Want dat ontzorgen, het compleet regelen van die goederenstroom, daar is steeds meer vraag naar en past perfect binnen onze bedrijfsstrategie. Doe je het zelf, dan kost het heel veel tijd en heel veel kennis. Eigenlijk is het niet te doen. Organisaties laten het daarom liever over aan een specialist."

#### Europese regio's

De afgelopen jaren is veel productie in China verplaatst naar het achterland, een beweging die BTT gevolgd heeft. Roland: "Wij hebben daarom ook verbindingen gerealiseerd vanuit steden als Xi'an en Nanjing. Vanuit daar komen goederen via onze eigen treinverbinding naar Europa, naar onze eigen terminals in Rzepin in Polen en in Tilburg. Hoewel China de basis was van onze freight management dienstverlening, hebben we de afgelopen jaren onze vleugels gespreid en vergelijkbare concepten uitgewerkt naar diverse Europese regio's. Daarnaast is er focus op de uitbesteding van lange-afstand-transporten voor onze opdrachtgevers, vooral maritiem. Wanneer zij een oplossing zoeken voor hun vrachten, vinden wij voor hen het antwoord."

WEKELIJKS 800  
ELECTRIC VEHICLES  
AAN LAND BIJ BTT

# marlog

Op de locatie van Marlog in Roosendaal zou elke autoliefhebber zijn hart ophalen, ware het niet dat het geen museum, maar een import- en exportbedrijf is. "Hier passeert dagelijks van alles de revue, van oldtimers en youngtimers tot de zeldzaamste modellen die je normaal nergens ziet", vertelt Thom van den Berg, Operational Manager van Marlog Car Handling en General Director van Marlog Automotive Logistics. "Maar een aanzienlijk deel van de auto's die wij vervoeren, importeren of exporteren, komt niet langs Roosendaal." Thom doelt op de samenwerking die Marlog heeft met BTT en CFR. Dit partnership stamt al uit 2013. Sinds enige tijd regisseren en organiseren zij samen het vervoer van elektrische voertuigen naar hun eindgebruikers in heel Europa.

#### Tekort aan roro-capaciteit

Tussen 2013 en 2019 werkten BTT en Marlog al succesvol samen. "Voor een fabrikant waarvan de electric vehicles via de Rotterdamse havens naar Europa kwamen, losten wij ze allemaal bij de Tilburgse terminal. De directe aanleiding voor de samenwerking van nu, is het wereldwijde tekort aan roll-on-roll-off-schepen (roro), die vanwege hun klep en horizontale dekken gebruikt worden om voertuigen te verschepen.

De productie in de Chinese autofabriek kwam na covid weer op stoom, maar de vervoersopties liepen vast. Zodoende zijn we gestart om de voertuigen per container te verschepen. "Dat dit geen eenvoudige klus is, behoeft nauwelijks uitleg. Het optimaal benutten van de containerruimte én de veiligheid van voertuigen garanderen, vraagt om een intelligente aanpak. "We hebben ons eigen systeem ontwikkeld, waardoor we in één 40HC container vier auto's superstabiel kunnen verladen en verschepen."

#### Precisiewerk

Eenmaal gearriveerd in de Rotterdamse havens vervolgen de containers per water hun weg naar BTT in Tilburg. Nadat de containers – momenteel 200 per week - op de terminal aan land zijn gebracht, worden ze door de experts van Marlog gelost. Elke container bevat vier auto's. Thom: "Lossen is precisiewerk. Aanvullend doen we een fysieke check op alle auto's, waarvan de klant direct een rapportage ontvangt. Vanuit de terminal gaan ze vervolgens naar de beveiligde parkeerplaats waar ze op de juiste volgorde worden geplaatst. Om vanuit hier naar eindgebruikers in heel Europa te worden vervoerd. Dat we een perceel dicht bij de terminal hebben is essentieel. Indien nodig kunnen we auto's hier nog enige tijd stallen voordat ze afgeleverd worden."

#### Groeiende vraag

De samenwerking tussen BTT en Marlog verloopt gestroomlijnd. Volgens Thom omdat beide bedrijven dezelfde mindset hebben.

"We snappen allebei wat onze klant belangrijk vindt, tot in de kleinste details. Daar spelen we op in. We houden van aanpakken, de lijntjes zijn kort, de klant wordt optimaal bediend. De tijdwinst en leverbetrouwbaarheid die wij met onze dienstverlening kunnen garanderen, doet niet onder voor de roro-methode. De nadelen van roro worden juist zichtbaarder, als klanten ons alternatief hebben geprobeerd. Ze hoeven niet meer met een vrachtwagen de havens in en niet met kleine aantallen auto's de weg over. Via het containervervoer gaan hun voertuigen in grote aantallen gelijktijdig naar één bestemming. Van daaruit kan de individuele distributie vorm krijgen. Het is dus niet zo gek dat er in korte tijd al diverse andere merken zich bij ons gemeld hebben en er nieuwe samenwerkingen zijn gestart."

#### Over Marlog Car Handling en Automotive Logistics

Of het nu gaat om import, export of het internationaal vervoeren van auto's: Marlog managet alle processen waarbij de klant hulp nodig heeft. Van het feitelijke transport tot alle administratieve taken, realtime rapportages, de douane-afhandeling over de hele wereld. Vanuit de locatie in Roosendaal werkt het team aan opdrachten voor zowel particulieren als de zakelijke markt. Of het nu het exporteren van één auto naar een ander werelddeel is of het wekelijks transporteren van grote volumes finished vehicles over de wereldzeeën: Marlog leidt alles in goede banen.





# terminal in Bergen op Zoom volledig operationeel

‘Een impuls voor betrouwbaarheid en flexibiliteit voor ál onze klanten’



BTT's nieuwste en hypermoderne terminal, gevestigd in Bergen op Zoom, belooft de druk op de snelweg flink te gaan verlagen. "In 2024 verwachten we 24 miljoen transportkilometers van de weg te halen. De positieve impact is zelfs groter dan dat: al onze klanten gaan meeprofiten van de schaalvergroting van onze multimodale dienstverlening."

De komst van de nieuwe terminal vergroot de kracht en het volume van de West-Brabant Corridor. **Remon Versteijnen, Commercieel Directeur bij BTT:** "Dankzij een overslagcapaciteit van 250.000 TEU, een terminaloppervlakte van 66.000 vierkante meters, een 5.000 vierkante meters tellend warehouse met crossdock-faciliteiten en een brugkraan die is uitgerust met de modernste technologieën, kan deze nieuwe terminal zich meten met de grootste terminals van Nederland. Daarnaast zijn er de OCR-poorten die containers lezen en filmen bij binnenkomst en vertrek, wat leidt tot een optimale truckafhandeling. De strategische ligging ten opzichte van de Antwerpse havens en de ontsluiting op het Schelde-Rijn-kanaal, maakt deze locatie extra waardevol. Daarbovenop zijn er voor ons vanzelfsprekend directe kansen in een regio met veel logistieke bedrijvigheid."

## Meer belastingen en toeslagen

De terminal biedt oplossingen in een periode waarin het vinden van alternatieve vervoersmethoden voor steeds meer bedrijven noodzaak wordt. Remon: "Bijvoorbeeld vanwege de recent ingevoerde piektoeslagen in de Rotterdamse havens, voor wie overdag een tijdslot wil vastleggen. De tijdelijke sluiting van de Haringvlietbrug en de renovatie van de Heineoordtunnel zijn ook buitengewoon belemmerend. In 2025 staat de invoering van de CO2-belasting op de agenda, dat raakt direct ieders portemonnee. En in 2027 komt dan ook de kilometerbeprijzing nog. De combinatie van congestie, duurzaamheidsdoelstellingen en kostenstijgingen, stuwt de vraag naar alternatieven voor wegvervoer."

## Stabiele workflow

De krappe arbeidsmarkt geeft de multimodale markt nog een extra duwtje in de rug. Remon: "Voorspelbare dienstverlening wordt steeds belangrijker, omdat er vrijwel overal structureel personeeltekort is. Vanaf de havens tot aan de warehouses waar goederen aankomen, is het creëren van een stabiele workflow daarom essentieel. Onze hubfunctie heeft daarin een belangrijke rol. Wij zorgen ervoor dat containers snel de haven uit zijn én op het juiste tijdstip op hun eindbestemming arriveren. Door onze vaste timeslots in de havens en vaste partnerships met rederijen, omzeilen we wachttijden. Daarbij komt dat onze opslagcapaciteit op de terminals klanten flexibiliteit biedt die Rotterdam hen niet meer kan bieden. Dus hebben zij meer tijd nodig om hun inkomende goederen te verwerken? Dan laten ze hun containers gewoon wat langer op de terminal staan."

**Lucien van der Heyden** is operationeel manager van de

locatie Bergen op Zoom en is geen onbekende hier. In het verleden was hij al werkzaam als terminalmanager in Bergen op Zoom. "We zijn heel trots op deze nieuwe, innovatieve terminal. En door de overname van de OTB terminal, waarvoor alle mensen behouden zijn, ontstaat er nu het beste van twee werelden. Een team professionals dat lokaal geworteld is en de markt kent, gecombineerd met innovatiekracht en extra volume."

**250.000**  
TEU overslagcapaciteit

**5.000** **3.800**  
m<sup>2</sup> warehouse TEU opslagcapaciteit

**1** brugkraan **24** ventilatieplaatsen  
**3** reachstackers **40** nieuwe arbeidsplaatsen  
**104** reeferplugs

## Extra flexibiliteit en leverbetrouwbaarheid

BTT's bestaande klanten gaan - ongeacht de bestemming van hun containers - direct voordeel ervaren van de opening van de nieuwe terminal. "Door het volume dat we via Bergen op Zoom aan de West-Brabant Corridor toevoegen, zal de frequentie van onze vaarten verder toenemen. Daarmee zetten we opnieuw een stap in flexibiliteit en leverbetrouwbaarheid voor onze klanten, de rederijen en hun eindontvangers. Bovendien maken we onszelf door ons groeiende volume krachtiger in relatie tot de aanhoudende schaalvergroting in de Rotterdamse havens."

*'let's go  
freight  
forward  
with us'*